

# Grau de Maturidade em Processos: um estudo da evolução da Gestão por Processos na UFJF

Fábio Silva de Figueiredo, Leonardo Ciuffo, Alcimar Honório, Wagner Ramalho

Escritório de Processos – Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF)

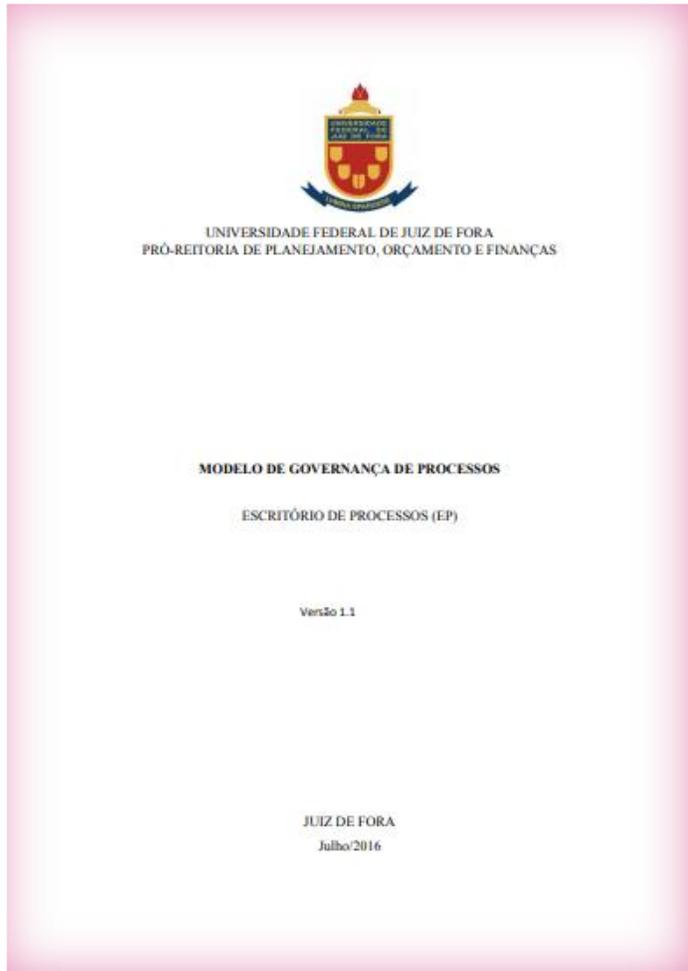
Juiz de Fora – MG – Brasil – 36.240-000

# O ESCRITORIO DE PROCESSOS DA UFJF

- “Ideia” surgiu em outubro de 2014
- Efetiva implementação se deu em janeiro de 2016
- Missão de implantar e conduzir a Gestão por Processos na UFJF



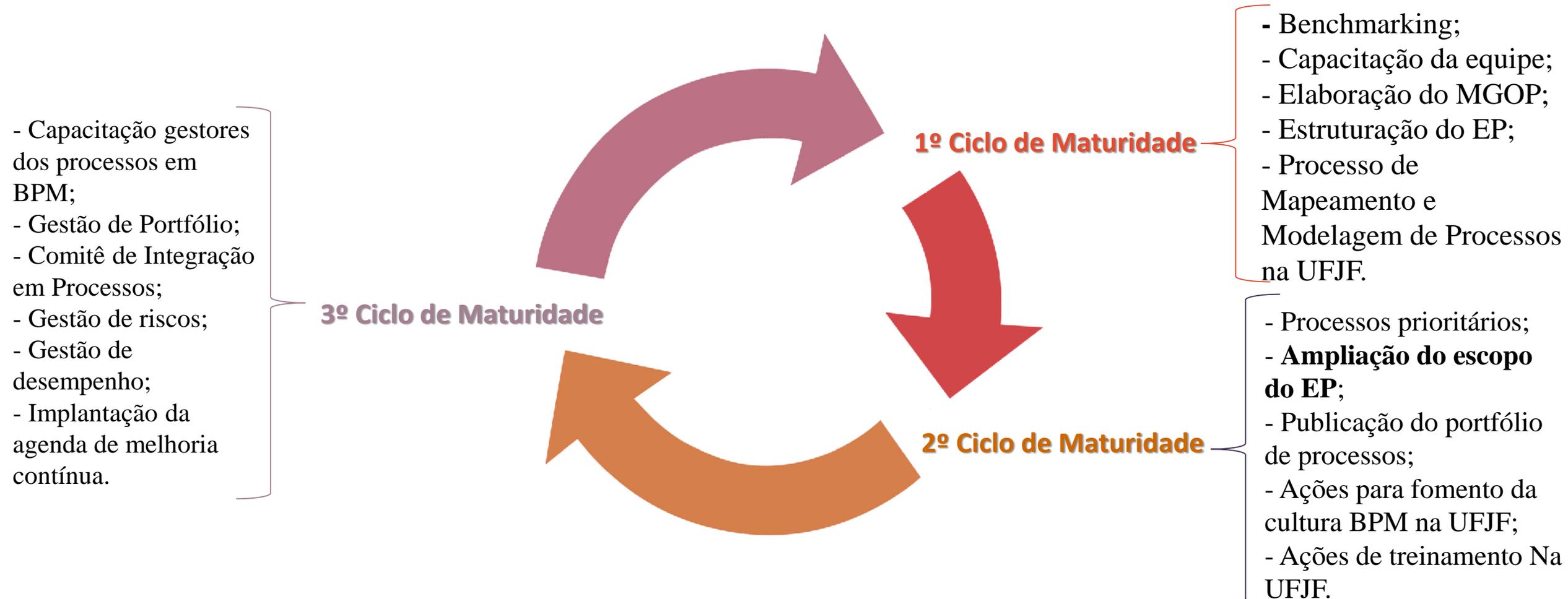
# MODELO DE GOVERNANÇA EM PROCESSOS



- Estabelecer estratégias de implantação da Gestão por Processos na UFJF
- Criar metodologia para a condução das ações de BPM na UFJF
- Instituir o Ciclo da Gestão por Processos no âmbito da UFJF
- Orientar as ações de BPM na instituição

➤ **CICLOS DE MATURIDADE EM BPM**

# CICLO DE MATURIDADE EM BPM



# DADOS CONSOLIDADOS DO EP

Desde sua criação o EP já mapeou 484 processos;

053 processos em 2016

180 processos em 2017

251 processos em 2018

Foram abertos 27 projetos

16 projetos em 2016

05 projetos em 2017

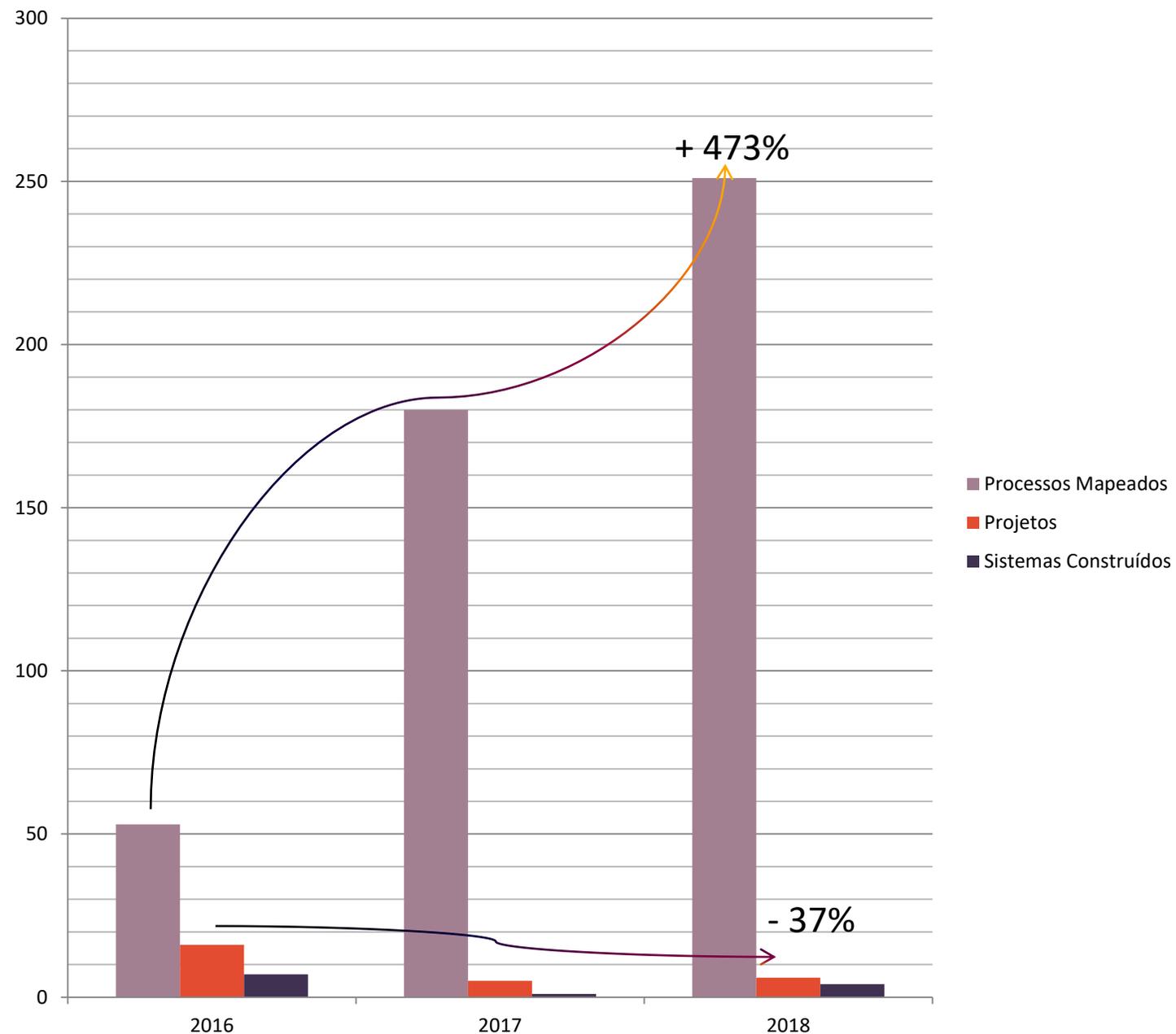
06 projetos em 2018

Foram construídos 12 novos módulos de sistemas

07 módulos em 2016

01 módulo em 2017

04 módulos em 2018



# EVOLUÇÃO DA BPM NA UFJF

- Mapeamento e modelagem de processos
- Otimização de Processos
- Automação de Processos
- Capacitações em BPM

- Ampliação do escopo de atuação
- Estudos de racionalização
- Reestruturação Administrativa
- Soluções inovadoras

➤ **SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS**

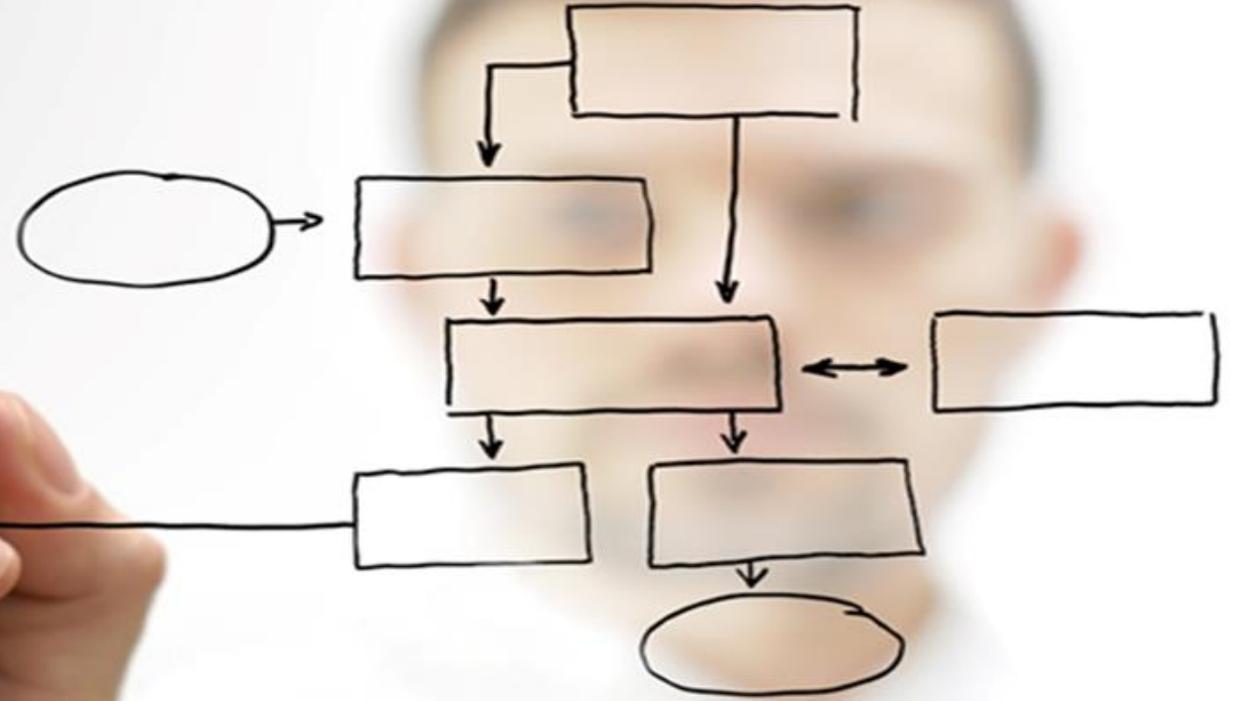
# EVOLUÇÃO DA BPM NA UFJF



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Cumprimento das diretrizes dos ciclos de maturidade estabelecidos;
- Ampliação do escopo de atuação do EP:
  - Na medida em que a maturidade em processos da organização evolui, o papel do EP tende a mudar.
    - Estudos de racionalização administrativa;
    - Reestruturação administrativa;
    - Soluções inovadoras para problemas de gestão;
    - Novas capacidades e habilidades (humanas e conceituais)

# OBRIGADO!



**Escritório de Processos – Universidade Federal de Juiz de Fora**

[esritoriodeprocessos@ufjf.edu.br](mailto:esritoriodeprocessos@ufjf.edu.br)

[www.ufjf.br/esritoriodeprocessos/](http://www.ufjf.br/esritoriodeprocessos/)

(32) 2102-6379